



## ДОСТУПНІ ЛІКИ

## ГІД ПО ПРОГРАМІ РЕІБМУРСАЦІЇ ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ТА МЕДИЧНИХ ВИРОБІВ

- ✓ Програма Доступні Ліки
- ✓ 6 кроків для отримання ліків за програмою Доступні Ліки
- ✓ Як і Де отримати рецепт? Скільки коштують ліки?
- ✓ Контакти НСЗУ та 16-77

Матеріали розроблені командою Національної служби здоров'я України задля ознайомлення пацієнтів та медичних працівників з програмою реімбурсації лікарських засобів та медичних виробів

# ПРОГРАМА ДОСТУПНІ ЛІКИ

**Реімбурсація** – це повне або часткове відшкодування аптечним закладам вартості лікарських засобів або медичних виробів, що були відпущені пацієнту на підставі рецепта, за рахунок коштів програми державних гарантій медичного обслуговування населення. **Серед громадськості програма реімбурсації відома як програма “Доступні ліки”.**

Програма “Доступні ліки” робить лікування хронічних захворювань доступнішим для українців.

Адже пацієнти, які через свій стан здоров'я потребують постійного прийому певних ліків, можуть отримати такі препарати безоплатно або з невеликою доплатою завдяки реімбурсації (відшкодуванню) вартості таких препаратів аптеці з боку НСЗУ.

Програма була впроваджена у 2017 році для зменшення фінансового навантаження на пацієнтів та збільшення доступності ліків.

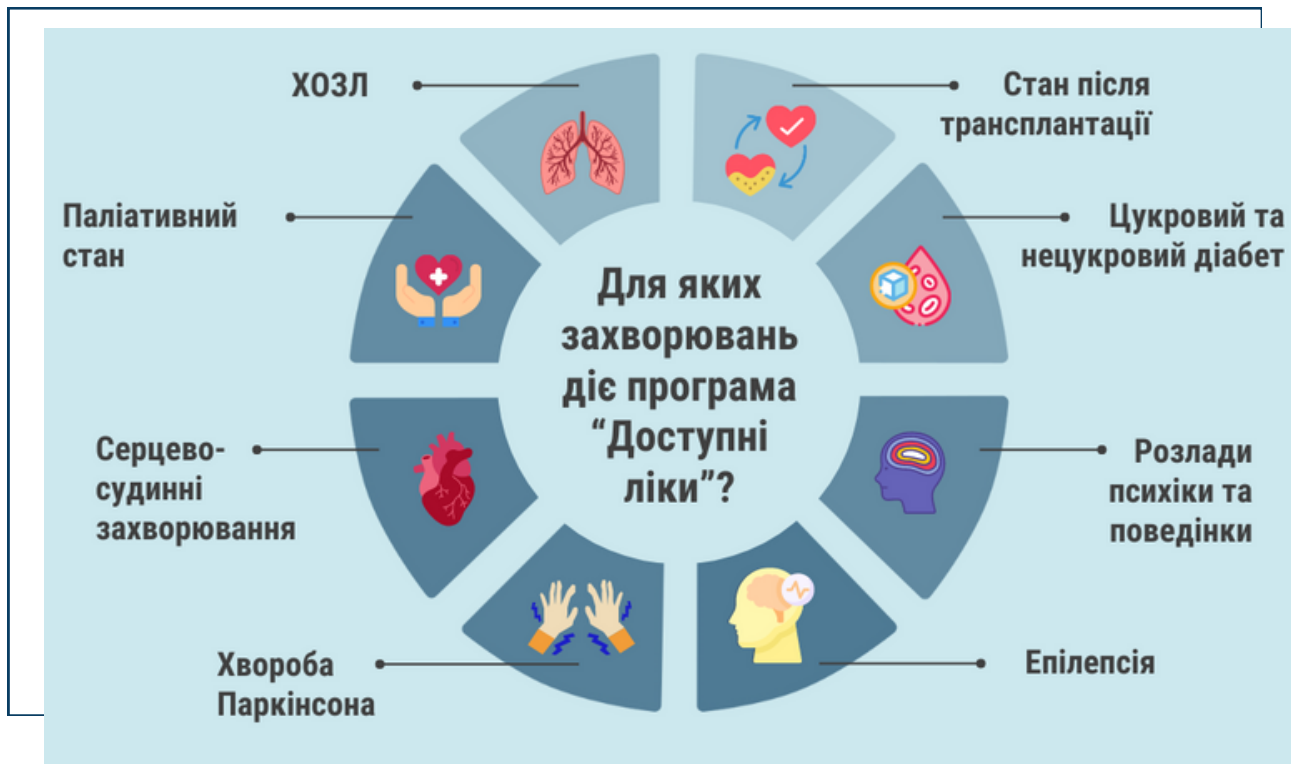
З 1 квітня 2019 року **програму “Доступні ліки” адмініструє НСЗУ.**

Відтоді “Доступні ліки” пацієнти почали отримувати за електронним рецептом у будь-якій аптеці, яка співпрацює за договором з НСЗУ.

**У 2023 році понад 2,2 млн пацієнтів скористалися програмою реімбурсації “Доступні ліки” на суму 3,9 млрд!**

НСЗУ здійснює реімбурсацію лікарських засобів (міжнародних непатентованих назв та форм випуску) та медичних виробів для лікування в амбулаторних умовах хронічних захворювань в межах ПМГ-2024, перелік яких міститься у постанові КМУ від 22 грудня 2023 р. № 1394.





## ЩО ВХОДИТЬ?

У 2024 році в програму "Доступні ліки" входять понад 500 торгових назв лікарських засобів та медвиробів за такими напрямками:

- серцево-судинні та цереброваскулярні захворювання, у тому числі з первинною та вторинною профілактикою інфарктів та інсультів;
- цукровий діабет та нецукровий діабет;

- хронічні хвороби нижніх дихальних шляхів;
- розлади психіки та поведінки;
- епілепсія;
- хвороба Паркінсона;
- лікарські засоби для забезпечення лікування осіб у посттрансплантаційному періоді;
- лікарські засоби для паліативних хворих, які потребують знеболення.

Перелік лікарських засобів, які підлягають реімбурсації за Програмою медичних гарантій, у тому числі з конкретними торговими найменуваннями, станом на 12 лютого 2024 року можна завантажити за посиланням або відсканувавши QR-код.

*Зверніть увагу, цей наказ оновлюється двічі на рік.*

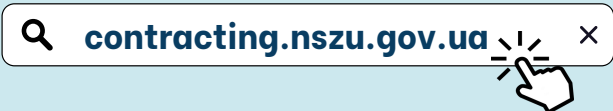


contracting.nszu.gov.ua

Також з жовтня 2023 року Національна служба здоров'я України в межах програми медичних гарантій здійснює реімбурсацію медичних виробів для вимірювання в амбулаторних умовах рівня цукру в крові пацієнтами з діабетом першого типу (тест-смужок).

Перелік медичних виробів, які підлягають реімбурсації за Програмою медичних гарантій, станом на 12 лютого 2024 року можна завантажити за посиланням або відсканувавши QR-код.

*Зверніть увагу, цей наказ оновлюється двічі на рік.*



*Важливо розрізняти міжнародну непатентовану назву (це назва активного інгредієнту лікарського засобу, або діюча речовина) та торговельну назву (це комерційна назва, яка присвоюється компаніїю-виробником лікарського засобу).*

*Лікар виписує електронний рецепт саме на міжнародну непатентовану назву (крім препаратів інсуліну), а пацієнт обирає в аптеці самостійно, яку конкретну торговельну назву бажає отримати із наявних в аптеці у момент звернення.*

*Термін дії е-рецепту за програмою «Доступні ліки» становить 30 днів.*





# 6 КРОКІВ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЛІКІВ ЗА ПРОГРАМОЮ ДОСТУПНІ ЛІКИ



**6 Придбайте ліки з доплатою чи без**

Отримайте ваші ліки безоплатно або після внесення певної доплати.

Ви можете скористатися е-рецептом протягом 90 днів. Після отримання ліків е-рецепт погашається.

Щоб отримати ліки наступного разу, вам необхідно знову звернутися до лікаря особисто або за телефоном.

**5 Зверніться до аптеки та назвіть код з СМС**

Повідомте працівнику аптеки 16-значний номер рецепта будь-яким доступним шляхом: продиктуйте усно, надайте надруковану довідку, покажіть увімкнений екран свого телефону з відкритим СМС тощо.

Якщо в аптеці немає ліків, які бажає отримати пацієнт, він не називає код підтвердження рецепта і має змогу звернутися до іншої аптеки або замовити ліки на майбутнє.

**4 Знайдіть найближчу аптеку, яка уклала договір з НСЗУ**

Отримати ліки можна в аптеках, які уклали договір з Національною службою здоров'я України.

Аптеки, які беруть участь у програмі реімбурсації "Доступні ліки", можна впізнати візуально. Вони мають на дверях відповідні наліпки «Тут є "Доступні ліки"» та/або «+НСЗУ».

**3 Дізнайтеся, препарат буде безкоштовно чи з доплатою**

Ви можете дізнатися, чи повністю відшкодовуються необхідні вам ліки, чи буде потрібна доплата, вивчивши інформацію в інтернеті або зателефонувавши до контакт центру НСЗУ за номером 16-77.

Про необхідність доплати ви також можете дізнатися в самій аптеці.

**2 Отримайте смс з е-рецептом**

Після виписки е-рецепту лікарем система відправить на ваш телефон смс з кодом, який налічує 16 символів. Це і є код е-рецепту.

Цей код можуть роздрукувати за вашим проханням або якщо пацієнт не користується телефоном.

**1 Зверніться до відповідного лікаря**

За наявності встановленого діагнозу сімейний лікар може виписати е-рецепт за всіма напрямками.

Виписати рецепт на деякі види ліків сімейний лікар може лише на підставі призначення відповідного лікаря-спеціаліста.



## ЯК ОТРИМАТИ РЕЦЕПТ?

Щоб отримати ліки, необхідно звернутися до відповідного лікаря.

В залежності від того, якого лікарського засобу потребує пацієнт, маршрут пацієнта буде різнитися.

Маршрути пацієнтів для отримання відповідного лікарського засобу відрізняються.

Ознайомитися з усіма відповідними маршрутами можна за посиланням або відсканувавши QR-код.



 [contracting.nszu.gov.ua](https://contracting.nszu.gov.ua) 

**Сімейний лікар, терапевт або педіатр можуть виписати електронний рецепт за всіма напрямками.** Та самостійно призначити ліки при:

- серцево-судинних захворюваннях;
- цукровому діабеті II типу;
- бронхіальній астмі;
- ХОЗЛ (хронічне обструктивне захворювання легень).

Виписати рецепт на ліки за іншими напрямками сімейний лікар може **лише на підставі призначення відповідного лікаря-спеціаліста**, який також може виписати перший рецепт:

- при розладах психіки та поведінки → **психіатр**;
- при епілепсії → **психіатр або невролог**;
- при нецукровому діабеті та для пацієнтів з цукровим діабетом, які потребують терапії препаратами інсуліну → **ендокринолог**;
- при хворобі Паркінсона → **невролог**;
- імуносупресивні препарати для пацієнтів після трансплантації виписує **трансплант-координатор**.



Отримати знеболювальні для паліативних пацієнтів можна у **різних лікарів в залежності від діагнозу.**

### Чим обумовлено біль?

Злоякісні захворювання

Розлади психіки та поведінки

Інші діагнози з переліку



### Хто вписує рецепт?

Лікар первинної медичної допомоги

Лікар-психіатр

Лікар первинної медичної допомоги (після призначення лікаря-спеціаліста в ЕСОЗ)



## СКІЛЬКИ КОШТУЮТЬ ЛІКИ?

При отриманні ліків за програмою «Доступні ліки» деякі лікарські засоби є безоплатними для пацієнтів, а за деякі потрібно доплатити.

Вартість лікарських засобів за програмою може відшкодуватись аптечному закладу повністю – тоді для пацієнта такий лікарський засіб повністю безоплатний, або частково – тоді пацієнту потрібно здійснити доплату.

Сума доплати для усіх лікарських засобів (крім препаратів інсуліну) чітко визначена **Переліком лікарських засобів**, які підлягають реімбурсації за програмою медичних гарантій, та зазначена в останньому стовпчику:

**“Сума доплати за споживчу упаковку, грн”.**

Перелік лікарських засобів, які особа може отримати безоплатно або з невеликою доплатою, станом на 12 лютого 2024 року можна завантажити за посиланням або відсканувавши QR-код.

*Зверніть увагу, цей наказ оновлюється двічі на рік.*

Зазначена вартість розрахована на одну споживчу упаковку лікарського засобу та збільшується пропорційно до кількості виписаного лікарського засобу на курс лікування у рецепті.

Сума доплати за препарат інсуліну визначається залежно від категорії пацієнтів, які потребують інсулінотерапії, що визначається лікарем-ендокринологом відповідно до клінічних та соціально-демографічних характеристик пацієнта.

Сума доплати за медичні вироби відповідно вказана в останньому стовпчику таблиці Переліку медичних виробів, які підлягають реімбурсації за Програмою медичних гарантій.



contracting.nszu.gov.ua



# ДЕ ОТРИМАТИ ЛІКИ?

Отримати ліки можна в аптеках, які уклали договір з Національною службою здоров'я України.

Наразі Національною службою здоров'я України з аптечними закладами укладено понад 1 200 договорів про реімбурсацію за різними напрямками – це понад 13 000 аптек та/або аптечних пунктів по всій Україні.

Аптеки, які беруть участь у програмі реімбурсації, можна впізнати візуально. Вони мають на дверях наліпку «Тут є «Доступні ліки»», а ті, де можна отримати інсулін, мають наліпку «+Інсуліни».



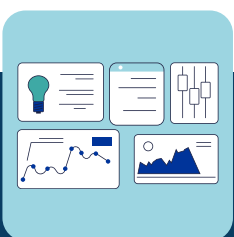
## Знайти найближчу аптеку з договором із НСЗУ можна:



- через чат-бот «Спитай Гриця». Слідуйте за вказівками чат-боту і він вкаже, де найближча аптека



- зателефонувавши до контакт-центру НСЗУ за номером 16-77. Оператор підкаже, де найближча аптека, яка має договір із НСЗУ, яка відпускає ліки за необхідним напрямком



- через дашборд на сайті НСЗУ. В меню зліва оберіть ваш населений пункт та потрібний напрямок програми реімбурсації. Дашборд покаже аптеки, які відповідають вашому запиту, з адресами та телефоном



## ЩО РОБИТИ, ЯКЩО ПАЦІЄНТУ ВІДМОВЛЯЮТЬ У ВИПISУВАННІ Е-РЕЦЕПТА АБО У ВІДПУСКУ ЛІКАРСЬКОГО ЗАСОБУ ЗА Е-РЕЦЕПТОМ?

- Якщо лікар відмовляє вам у виписуванні рецепта на лікарський засіб та/або медичний виріб, які підлягають реімбурсації за програмою медичних гарантій, **рекомендуємо у першу чергу звернутися до керівника закладу охорони здоров'я та/або до його власника (органу місцевої влади).**
- Якщо аптека відмовляє вам у відпуску лікарського засобу та/або медичного виробу, які підлягають реімбурсації за програмою медичних гарантій, **рекомендуємо у першу чергу звернутися до завідуючого аптеки або аптечного пункту.**

У разі, якщо не вдалося вирішити питання зазначеним вище способом, працює контакт-центр Національної служби здоров'я України за номером 16-77.

Оператори відповідають на дзвінки з **9:00 до 18:00** в робочі дні (у п'ятницю до 16:45). В інший час спрацьовує автовідповідач, який може надати відповіді на більшість питань. Всі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів безкоштовні.

### ЗАТЕЛЕФОНУВАВШИ НА 16-77, МОЖНА ДІЗНАТИСЬ:

- Які отримати "Доступні ліки"?
- Як і де отримати препарати інсуліну?
- У яких випадках потрібне направлення та як ним скористатись?
- та ще багато іншого про медичну допомогу.



# КОНТАКТИ НСЗУ

Стежте за актуальною інформацією та новинами щодо Програми медичних гарантій на офіційних каналах НСЗУ:

Офіційний веб-сайт  
[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

Instagram  
Національна Служба  
Здоров'я (@nszu\_gov)

Twitter  
National Health Service  
of Ukraine (@NSZU\_gov)

Facebook  
НСЗУ Національна  
служба здоров'я України  
НСЗУ для пацієнта  
НСЗУ: вакансії і кар'єра

Telegram  
НСЗУ (@nszu\_gov)

YouTube  
Національна служба  
здоров'я України

Viber  
НСЗУ

# КОРИСНІ ЧАТ-БОТИ ДЛЯ ПАЦІЄНТА

чат-бот  
"Спитай Гриця"

Корисний сервіс розповість, де отримати ліки кожному пацієнту у селі, містечку чи місті та які препарати можна отримати за програмою "Доступні ліки". Сервіс побудований на основі відкритих даних.

[t.me/SpytaiGrytsia\\_bot](https://t.me/SpytaiGrytsia_bot)

[viber.com/spytaigrytsia](https://viber.com/spytaigrytsia)

## БЕРЕЖІТЬ ЗДОРОВ'Я



**ЗБЕРЕЖІТЬ  
ЖИТТЯ**  
  
**ДОПОМОГА  
ПОРУЧ**



"Гід по Програмі "Доступні Ліки" підготовлено Академією НСЗУ для ознайомлення пацієнтів та медичних працівників з програмою реімбурсації лікарських засобів та медичних виробів.  
Дата підготовки - березень 2024 року.

Гід може безперешкодно розповсюджуватися серед усіх громадян та інших зацікавлених сторін.  
Бережіть себе! Слава Україні!

**ЕЛЕКТРОННА ВЕРСІЯ**



Академія НСЗУ підготувала у 2024 році також "Гід по Програмі медичних гарантій для пацієнта" для ознайомлення пацієнтів з базовими поняттями та особливостями Програми медичних гарантій у 2024 році.

**ГІД ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ**

